

Informace pro zákazníka GARANČNÍ LIST

Pojištěný: RIVIERA TOUR s.r.o., 756 15 Lidečko 31, Česká republika
Korepondenční adresa: Nám. Hildy Synkové 1389, 763 31 Brumov-Bylnice
IČO: 259 11 741 DIČ: CZ 259 11 741

Pojistitel: Union poisťovňa, a.s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, pobočka pro Českou republiku, Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 – Vinohrady,
IČO 242 63 796 DIČ CZ683015587

Pojistná smlouva č.: 11 6 2620

- Doba platnosti pojistné smlouvy: od 24.10.2013 do 31.12.2014.
- Pojistná doba: od 01.11.2013 do 31.12.2014.
- Pojištění se vztahuje na zájezdy prodané během účinnosti pojistné smlouvy (pojistná doba), ledaže pojištěný uzavře smlouvu novou; pojištění se vztahuje i na zájezdy prodané před účinností pojistné smlouvy, pokud se zájezd má uskutečnit během pojistné doby.

Pojistnou událostí je úpadek cestovní kanceláře, z důvodu kterého cestovní kancelář:

- a) neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu,
- b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě že se zájezd neuskutečnil, nebo
- c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.

V případě pojistné události ve smyslu pojistných podmínek a pojistné smlouvy **Union poisťovňa, a.s.:**

- poskytne zákazníkovi pojistné plnění ve výši ceny neposkytnutého zájezdu, maximálně však do výše uhrazené ceny za zájezd a nebo uhrazené zálohy za zájezd,
- zabezpečí přepravu, pokud je tato přeprava součástí zájezdu, včetně nutného ubytování a stravování do doby odjezdu v případě, že zákazníkovi nebude poskytnuta jím uhrazena přeprava z místa pobytu v zahraničí na území České republiky. V případě, že k náhradní dopravě bude použit jiný druh dopravy, než byl dohodnutý v cestovní smlouvě, a náklady na tuto náhradní dopravu budou nižší než cena, kterou za neposkytnutou dopravu zákazník zaplatil, Union v pojistném plnění vzniklý rozdíl zákazníkovi doplatí. Jestliže si zákazník zabezpečí dopravu, včetně nutného ubytování a stravování na vlastní náklady, Union zákazníkovi uhradí tyto náklady jen do výše, jakou by musel vynaložit, jestliže by dopravu, ubytování a stravování zabezpečoval Union. Zákazník nemá nárok na tyto náklady, jestliže náhradní dopravu včetně nutného ubytování a stravování zabezpečil Union a zákazník tuto náhradní dopravu odmítl.
- uhradí rozdíl mezi uhrazenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu zákazníkovi v případě, že CK nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi uhrazenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu.

Ve smyslu Zákona č. 159/1999 Sb., pojistných podmínek a pojistné smlouvy jsou pojištěním kryté nároky vůči **CK: RIVIERA TOUR s. r.o.,**

Pojistnou událost je možné oznámit písemně na výše uvedenou adresu, resp. v pracovní době telefonicky na číslo: 844 111 211, ++421-2-208 15 911, nebo faxem na číslo: ++421-2-5342 1112 a od 01.06.-15.10.2014 na mobilním tel. č: ++421/904 895 605.

Zákazník je povinen oznámit Unionu vznik pojistné události ve lhůtě 2 měsíců ode dne, v němž měl být zájezd ukončen podle cestovní smlouvy, jinak nárok na pojistné plnění zanikne ve smyslu § 47, odst. 4 Zákona č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě.

V případě, že všechny nároky uplatněné zákazníky z pojistných událostí vůči pojištěnému přesáhnou pojistnou částku, (limit pojistného plnění určený v pojistné smlouvě, případně její zůstatek po vyplacení pojistného plnění za náhradní dopravu v této pojistné době), vyplatí Union pojistné plnění ve výši vypočítané jako podíl limitu pojistného plnění a všech oprávněně uplatněných nároků vyjádřených v Kč, vynásoben zákazníkem zaplacenou cenou služby, resp. zaplacenou zálohou za službu, která nebyla poskytnuta.